Assistant digital pour le service automobile

Hella Gutmann répond désormais à la tendance de digitalisation des processus d'atelier avec son nouveau logiciel 'macsDIA' pour les tâches de service et d'inspection. DIA est l'abréviation de 'Digital Assistant'. Tout comme le produit déjà connu mega macs PC, macsDIA est une solution purement logicielle. Après la conclusion de la licence annuelle macsDIA, celle-ci peut être utilisée simultanément sur trois, cinq ou plusieurs smartphones ou tablettes dans l'atelier.

macsDIA n'est pas un appareil de diagnostic, mais plutôt un produit logiciel qui couvre de manière ciblée et exclusive toutes les étapes de processus nécessaires pour les travaux liés au service et à l'inspection. C'est justement dans la spécialisation de cet outil rapide et en réseau que réside son potentiel particulier.

Dans le domaine de la haute tension, les appareils mega macs X et MT-HV couvre toutes les fonctions de mesure nécessaires en relation avec les véhicules électriques et hybrides. Il s'agit de mesures de haute tension jusqu'à 1000 volts, de mesures de résistance d'isolation avec tension de contrôle variable, de mesures d'égalisation de potentiel sur les composants HT et de mesures de résistance, par exemple sur la fiche de service HT. La condition préalable à toute mesure de haute tension est la configuration du mega macs X au niveau logiciel le plus élevé X5 et l'activation de la licence d'utilisation X5 correspondante. Après avoir sélectionné le véhicule, l'utilisateur du mega macs X trouve des informations spécifiques au véhicule, telles que la procédure, les points de mesure et les valeurs de consigne correspondantes, dans le point de menu 'E-Mobility>Informations'. Toutes les mesures et interactions sont présentées dans le point de menu Technique de mesure du mega macs X. Elles peuvent être documentées en indiquant la personne qui les a effectuées et servent ainsi de preuve de travail conforme aux directives.

Utilisation simultanée avec plusieurs smartphones et tablettes

Tout ce dont on a besoin pour l'entretien et les inspections des véhicules des clients macsDIA livre directement au poste de travail ou à plusieurs postes à la fois. plusieurs postes de travail en même temps. Cela signifie : pas d'impression de plans d'inspection et données de service, pas de saisie multiple des données du véhicule et du données du client, plus de fautes d'orthographe dans les numéros de commande, plus dunités de travail oubliées sur la facture du client. En revanche, l'accès direct aux documents d'inspection conformes à l'OE des plans d'inspection numériques, des manuels, des données, de la documentation photo et vidéo, une communication moderne avec le client – et, une fois le travail terminé, la possibilité d'obtenir des informations supplémentaires. même l'inscription dans le carnet d'entretien numérique OE.

macsDIA répond ainsi à la tendance des carnets d'entretien numériques de la part des constructeurs. L'inscription dans le carnet de service OE peut se faire directement à partir d'un smartphone ou d'une tablette. Le prestataire de services en ligne 'oe service' reprend alors les données de l'inspection, traite l'inscription avec le constructeur et envoie la confirmation.