



macsDIA

Il vostro assistente digitale per

un Service perfetto

Il Service reso facile

Con macsDIA installate il turbo per i lavori di Service e manutenzione. Questo assistente basato sul browser importa gli ordini di manutenzione direttamente dal sistema dell'officina e guida il meccanico incaricato del servizio di manutenzione attraverso i diversi step di lavoro.

A seconda delle convenienze, macsDIA può essere utilizzato sul portatile, sul tablet o sul telefonino. I vostri tecnici ricevono tutti i dati e valori necessari come pure delle informazioni supplementari molto utili direttamente e confortevolmente sullo schermo. E durante la pausa o se un tecnico deve passare l'incombenza ad un collega, macsDIA memorizza in tempo reale lo stato attuale dei lavori in corso. A proposito: macsDIA parla diverse lingue che i vostri addetti possono selezionare in funzione delle loro esigenze. Questo ottimizza la qualità dei vostri lavori e rende la vostra clientela ancora più soddisfatta.

Una volta terminati i lavori di manutenzione, il tecnico inserisce tutte le informazioni sui lavori eseguiti e la pressione attuale dei pneumatici, la profondità della scolpitura e i livelli di riempimento e trasmette i dati corrispondenti nel vostro sistema di gestione dei documenti (DMS)*. Il tempo di lavoro viene comparato con il tempo stimato. Queste informazioni sono la base per la fatturazione. Questo aumenta la trasparenza e permette di mettere a disposizione del cliente una documentazione completa. macsDIA vi permette di trasmettere tutti i dati confortevolmente al libretto Service e manutenzione del costruttore.



Tutti i dati indispensabili sullo stesso schermo. Tutti i lavori direttamente rilevati.

Tutti i colleghi sempre aggiornati.

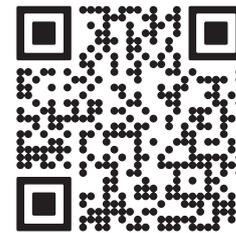
Tutte le informazioni con un solo clic nel libretto Service e manutenzione del costruttore.

Tutti contenti. Tutto con macsDIA.

* Richiede una integrazione tecnica tra il sistema di gestione dei documenti (DMS) e macsDIA.

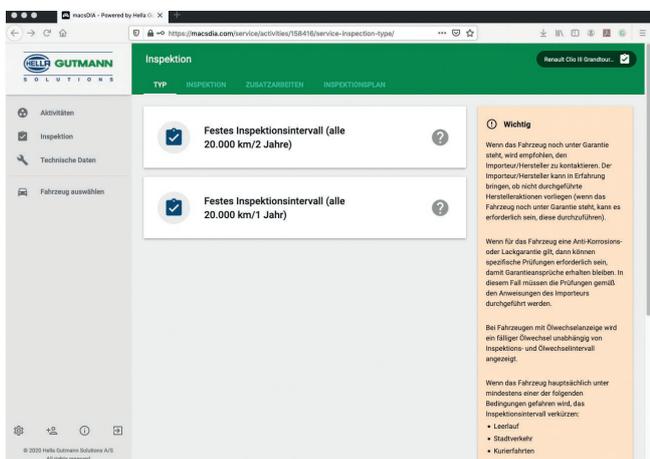
Rende il Service più efficace che mai

- Accelerare il lavoro grazie alla visualizzazione di tutti i dati sullo stesso schermo
- Istruzioni disponibili ad un solo clic
- Ricerca veicolo anche per veicoli stranieri
- Compilazione del piano di manutenzione direttamente sul posto di lavoro
- Più colleghi possono lavorare sullo stesso veicolo
- Possibilità di assegnare i compiti
- Modifica della lingua secondo le proprie preferenze
- Trasmissione del protocollo di manutenzione in forma digitale al vostro cliente
- Utilizzabile con portatile, tablet e telefonino
- Trasmissione diretta dei dati di manutenzione nel carnet di manutenzione digitale del costruttore

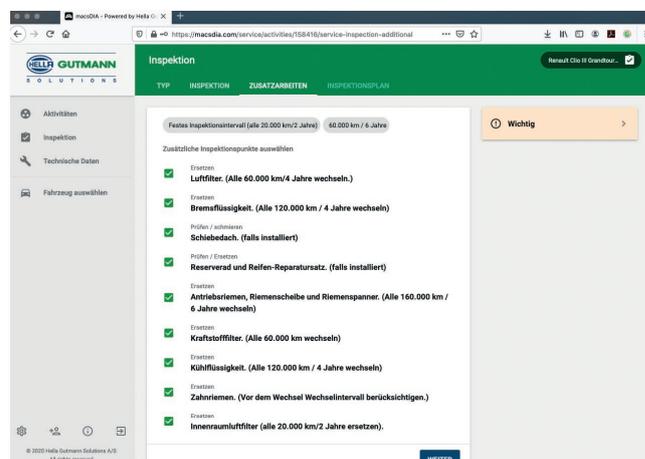


Volete scoprire macsDIA?
Basta scannerizzare il
codice QR e farsi stupire!

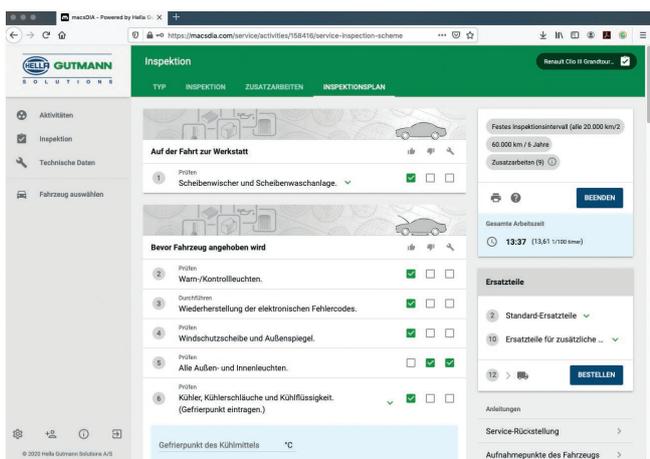
Non esitate a contattare il vostro distributore Hella Gutmann di zona e portate il vostro Service ad un nuovo livello grazie a macsDIA.



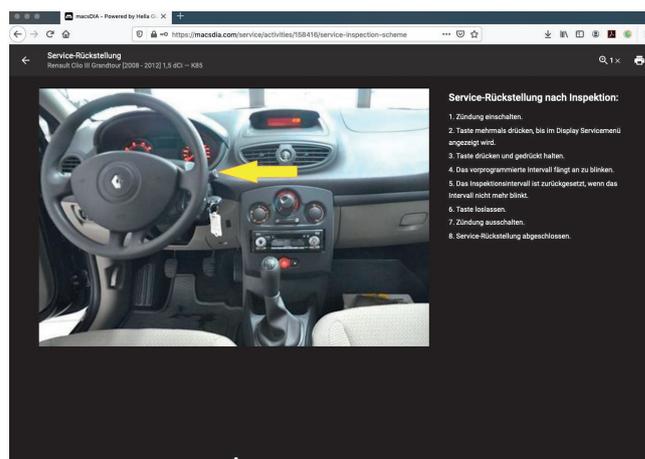
Selezionare rapidamente e facilmente il veicolo e l'intervallo di manutenzione.



Configurazione semplice dei lavori supplementari necessari.



Tutte i dati di manutenzione sotto controllo. Validato e terminato.



Reset Service con degli aiuti in forma di testo e d'immagine.

E quanto costerà?

macsDIA è disponibile come licenza annuale ad un prezzo corretto, senza costi supplementari, per tre, cinque o dieci utenti. A voi la scelta! La trasmissione dei dati di manutenzione nel libretto Service e manutenzione dei costruttori avviene ad un prezzo fisso per caricamento, senza alcuna iscrizione complicata presso i diversi portali dei costruttori. Ci pensa macsDIA. E voi avete più tempo per i vostri clienti.

HELLA GUTMANN SOLUTIONS SWISS AG

Sternmattweg 5

CH – 6010 Kriens

Tel.: +41 41 630 45 60

swiss@hella-gutmann.ch

www.hella-gutmann.ch